

## **La Junta Arbitral de Consumo Piloto del Indecopi inició convocatoria para integrar nómina de árbitros del Sistema de Arbitraje de Consumo**

- ✓ **Asociaciones de consumidores registradas, organizaciones empresariales y el Indecopi, deberán proponer a 15 profesionales.**

Con el fin de continuar la implementación del Sistema de Arbitraje de Consumo (SISAC), que el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi) puso en marcha este año, la Junta Arbitral de Consumo Piloto inició la convocatoria para integrar la nómina de árbitros, quienes tendrán a su cargo los arbitrajes de consumo que se presenten a futuro.

La Junta Arbitral de Consumo Piloto convocó a las Asociaciones de Consumidores registradas, a las organizaciones empresariales y al Indecopi, para que, en un plazo de quince días hábiles, cada institución pueda presentar una nómina de 15 profesionales y, de esta relación, designar a los futuros árbitros del SISAC.

Para ello, las entidades mencionadas deberán presentar el listado propuesto con los nombres de los candidatos, el cual deberá incluir: la copia legalizada de título profesional; constancia de colegiatura vigente; declaración jurada de no contar con impedimento para contratar con el Estado; curriculum vitae documentado; copias de constancias, certificados o diplomas que acrediten formación y conocimiento en derecho de protección al consumidor y arbitraje; además de una declaración jurada de no contar con antecedentes policiales y penales.

Esta información deberá ser presentada a la Junta Arbitral de Consumo Piloto, adscrita a la Sede Central del Indecopi, ubicada en Calle De la Prosa 104, San Borja, de lunes a viernes desde las 08:30 hasta las 16:30 horas.

### **Sistema de Arbitraje de Consumo**

El arbitraje de consumo, establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, es un mecanismo alternativo y voluntario de solución de conflictos entre consumidores y proveedores con carácter vinculante y con efectos de cosa juzgada, en relación con los derechos reconocidos a los consumidores.

Se trata de un método sencillo, rápido y gratuito que significará que el inicio del proceso arbitral no esté sujeto a pago de tasa o derecho administrativo alguno. Además, los consumidores que recurran a este mecanismo podrían, de ser el caso, obtener a su favor una indemnización que repare el perjuicio causado por la empresa.

Para mayor información u optar por la adhesión al sistema, el Indecopi pone a disposición de la ciudadanía el correo electrónico: [arbitrajedeconsumo@indecopi.gob.pe](mailto:arbitrajedeconsumo@indecopi.gob.pe)

**Lima, 31 de mayo de 2016**

#### **Misión del INDECOPI**

*Propiciar el buen funcionamiento del mercado, en beneficio de los ciudadanos, consumidores y empresarios, mediante la defensa de los consumidores, la prevención y fiscalización de prácticas restrictivas de la libre y leal competencia, la protección de la propiedad intelectual y la promoción y desarrollo de una infraestructura y cultura de la calidad en el Perú.*

Para mayor información:

**[prensa@indecopi.gob.pe](mailto:prensa@indecopi.gob.pe)**

2247800 anexos: 5011 / 5016

Síguenos en  
Indecopi Oficial

